**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**

**оказания услуг по временному размещению и проживанию**

**в хостеле «Kip Town» («Кип Таун»)**

Индивидуальный предприниматель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей на основании Свидетельства о госрегистрации ИП, заключает настоящий Договор с физическим или юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Договор является соглашением о предоставлении услуг на возмездной основе, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления гостиничных услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между «Исполнителем» и «Заказчиком» в дальнейшем именуемые «Стороны». Текст настоящего Договора размещен на сайте: http://hostelhrodna.by и на информационном стенде в холле хостела.

Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Основные определения, используемые в настоящем Договоре

***хостел*** – гостиница, предоставляющая услугу по размещению и временному проживанию в многоместном номере;

***исполнитель*** – индивидуальный предприниматель, либо лицо им уполномоченное, осуществляющий гостиничное обслуживание;

***заказчик*** – физическое или юридическое лицо, заказывающее и (или) использующее услуги.

***гостиничное обслуживание*** – услуга, оказываемая Исполнителем, по предоставлению койко-места в многоместном номере для временного проживания физических лиц, а также дополнительные услуги (в случаях их оказания);

***дополнительные услуги*** – услуги общественного питания, связи, туристские и другие услуги, оказываемые Исполнителем на возмездной и (или) безвозмездной основе.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
	1. По настоящему договору, Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по размещению и временному проживанию в хостеле «Kip Town» («Кип Таун») (далее по тексту – хостел), иные дополнительные услуги, в соответствии с Прейскурантом (Прейскурант размещен на сайте http://hostelhrodna.by на информационном стенде в холле хостела), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.
	2. Место оказания услуг: 230025, г. Гродно, ул. К. Маркса, д. 11, пом. 4 (второй этаж).
2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА
	1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуги по размещению и временному проживанию в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанной услугой.
	2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на информационном стенде хостела и на официальном сайте Исполнителя по адресу в сети Интернет: http://hostelhrodna.by является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор (п. 2. ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
	3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
	4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
	5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3
	ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
	1. **Исполнитель обязуется:**
		1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами и средствами или с привлечением третьих лиц.
		2. Строго соблюдать нормы техники безопасности, пожарной и электробезопасности.
		3. Давать объективную информацию о свойствах оказываемых услуг, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления гостиничных услуг.
		4. Предоставлять достоверную информацию о стоимости проживания и дополнительных услугах в соответствии с «Прейскурантом».
		5. Своевременно сообщать Заказчику сведения обо всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг размещения и проживания, в том числе о планируемых профилактических работах городских служб, и как это может отразиться на качество предоставляемых услуг.
		6. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в хостеле.
		7. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по Договору по вине Исполнителя в сроки, согласованные Сторонами.
		8. Проживание предоставляется в соответствии с заявкой на размещение и наличием свободных мест на даты заезда и отъезда Заказчика.
		9. Дополнительные услуги могут оказываться Исполнителем на платной основе.
		10. Бронирование места в номере осуществляется путем принятия от Заказчика заявки на бронирование, в которой указывается дата заезда и отъезда, а также необходимое количество койко-мест.
		11. При бронировании места в номере Исполнитель обязуется не позднее трех рабочих дней с момента получения заявки подтвердить возможность предоставления Заказчику гостиничных услуг с указанием их стоимости. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.
		12. Оплата заказанных услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания услуг не допускается.

**3.2. Заказчик обязуется:**

* + 1. Ознакомиться с правилами проживания, порядком предоставления гостиничных услуг, настоящим договором иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных услуг.
		2. До оплаты услуг ознакомиться с условиями проживания и, в случае их принятия, оплатить заявленные услуги.
		3. Предоставить Исполнителю личные данные, необходимые для заселения в хостеле, заполнить Карточку гостя.
		4. Оплатить услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом на дату заезда. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом – 12 часов текущих суток. При проживании в хостеле не более суток или сутки (в том числе первые сутки) плата за место в номере взимается за полные сутки.
		5. Обеспечить беспрепятственный доступ Исполнителя к месту оказания услуг.
		6. При проживании в хостеле соблюдать правила проживания, правила пользования электробытовыми приборами, соблюдать правила пожарной безопасности, настоящий договор.
		7. Своевременно, не позднее 12 часов текущих суток, сдать койко-место в номере с полученным при заселении имуществе (комплект постельного белья, полотенце банное, полотенце для рук и лица), оплатить имеющуюся задолженность на дату выезда (при ее наличии), при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества), порчей или уничтожением имущества.
		8. В случае продления проживания после расчетного часа оплатить услуги следующим образом:
* в течение 12 часов – за половину суток;
* от 12 до 24 часов – за полные сутки.
* плата за проживание и услуги, предоставляемые Исполнителем, осуществляется за наличный расчет в белорусских рублях либо посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
	+ 1. Согласиться с условиями настоящей Оферты и внутренними регламентирующими документами Исполнителя, определяющими порядок проживания.
	1. **Исполнитель имеет право:**
		1. Требовать предоставить Заказчиком документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении (заполнении Карточки гостя).
		2. Отказать в размещении Заказчику:
* при нарушении правил проживания в хостеле, настоящего договора;
* при нарушении условий оплаты заявленных услуг;
* при отказе от согласия с условиями договора оферты и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания;
	+ 1. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного Заказчиком ущерба, при этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.
		2. При отсутствии Заказчика по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), если Исполнитель не был должным образом и заблаговременно извещен о таком отсутствии, Исполнитель вправе выселить гостя при этом сделать опись его имущества, находящегося в номере.

Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов (камней), документов и т.п. Исполнитель передаёт органам внутренних дел (милиции) или берет под свою ответственность на временное хранение, но не более 24 часов со времени составления описи имущества.

* 1. **Заказчик имеет право:**
		1. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.
		2. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от услуг проживания в хостеле (бронирования места), при этом обязан произвести все необходимые расчеты с Исполнителем в согласно п.п. 4.3. Договора.
		3. При досрочном выезде Заказчика из номера, возврат денежных сумм производится посуточно при условии предоставления Исполнителю оригинала счета, чека, Карточки гостя. В случае отсутствия у Заказчика оригиналов счета, чека, Карточки гостя, а также при выезде Заказчика менее чем за 24 часа до окончания оплаченного срока проживания, возврат денежных сумм не осуществляется.
1. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ
	1. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности, заказанных Заказчиком услуг, согласно утвержденному Исполнителем Прейскуранту, действующему непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг.
	2. Прейскуранты цен, которые действовали непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных услуг, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
	3. Заказчик осуществляет 100% предоплату проживания в хостеле посредством внесения наличных денежных средств в кассу при заезде, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В отдельных случаях на усмотрение Исполнителя допускается иной порядок осуществления платежей с обязательным полным расчетом до выезда Заказчика из хостела.
2. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ
	1. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в момент выезда из хостела не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем услугам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.
	2. Предоставление услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем услугам.
3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
	1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.
	2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей оферты со стороны Заказчика.
	3. Исполнитель не несет ответственности в случае незаезда Заказчика в хостел в первый день заезда и, в результате этого, возможным не заселением в хостел.
	4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.
	5. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставлять объективную информацию о планируемых работах городских служб и ресурсоснабжающих организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых коммунальных услуг.
	6. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате услуг и оплате штрафных санкций в случае отказа от оказания гостиничных услуг (включая не заезд в хостел).
4. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ
	1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).
	2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переноситься соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.
	1. Настоящий Договор считается заключенным с момента внесения Заказчиком в кассу или перечислением на расчетный счет Исполнителя денежных средств согласно п. 4.3. договора за оказываемые услуги и действует до момента исполнения Сторонами условий настоящего договора.
	2. Заказчик вправе досрочно расторгнуть договор с оплатой фактически оказанных ему услуг.
	3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор согласно п.п. 3.3.2. настоящего договора, а также в иных случаях, не противоречащих действующему законодательству Республики Беларусь, настоящего договора иных регламентирующих документах утвержденных Исполнителем.
	4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его приложений, вводить новые приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.
	5. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на информационном стенде хостела и на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: https://hostelhrodna.by.
	6. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор.
	7. Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.
	8. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением Прейскуранта цен на услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ
	1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.
	2. Случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п. 9.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Исполнителя.
7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ
	1. В случаях, непредусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.